

## POLITIKA KVALITY

- Naší prioritou je vybudování silné firmy s pevným zázemím, která bude schopná obstát v konkurenci mezi českými a zahraničními výrobci solárních kolektorů a absorberů a bude nabízet svým zákazníkům výrobky a služby, které povedou k maximálnímu uspokojení jejich potřeb, to vše v souladu s požadavky systému managementu kvality dle ČSN EN ISO 9001:2009.
- Všichni naši pracovníci jsou seznámeni s uplatňovaným systémem managementu kvality, respektují zásady a pravidla zvolené politiky a především se jimi při svém jednání řídí.
- V zájmu kontinuálního zvyšování úrovně kvality našich produktů a služeb spolupracujeme s dodavateli, kteří jsou nejlépe schopni uspokojovat naše požadavky, a tím tudíž napomáhat k trvalému zlepšování systému managementu kvality a dlouhodobé spokojenosti našich zákazníků.
- Naším pracovníkům zajišťujeme formou různých školení jak odborné tak obecné dozdělávání, která jim pomáhají zefektivňovat a zkvalitňovat jejich práci.
- Školíme také firmy, které odebírají naše výrobky tak, aby byly technicky dobře připraveny obstát v silné konkurenci. Naši odborníci jsou technicky připraveni kvalitně pomoci přímo na montážích, nebo formou HOT-LINE po telefonu. Výsledkem jsou kvalitní a hlavně dobře fungující solární systémy, které našim zákazníkům přinášejí citelné a hmatatelné úspory.
- Všechny výrobní a montážní procesy realizujeme v souladu s platnými legislativními podmínkami danými platnými zákony ČR, prováděcími vyhláškami (zdravotními, hygienickými, bezpečnostními a ekologickými) a technickými normami.
- Naše firma spolupracuje s předními asociacemi v oboru obnovitelných zdrojů tepla (OZT) na nastavení dotačního programu Nová zelená úsporám. Podílíme se věcnými připomínkami a zkušenostmi z oboru solární termiky. Tyto údaje pak Státní fond životního prostředí (SFŽP) zpracovává do pravidel dotačního programu.

Zpracoval: Eva Mikesková  
Schválil: Ing. Aleš Prokopec

  
.....  
**PROPULS SOLAR s.r.o.**  
S.K. Neumanna 2793, 530 02 Pardubice  
IČ: 27531732 www.propuls.cz

V Pardubicích dne 3. 1. 2013